Guide d'utilisation

de









Un service en ligne au bénéfice des familles ... dont les principaux avantages sont de :

-faciliter les démarches pour les activités périscolaires de vos enfants (Restauration, Etudes, Accueil du matin, du soir et après-études)

- gagner en autonomie : plus besoin de se déplacer.

En saisissant vos identifiants, fournis par le service scolaire et périscolaire, vous pourrez :

- Gérer les réservations des activités périscolaires
- Consulter l'historique de vos demandes et en suivre l'état de traitement
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives
- Consulter et payer vos factures en ligne
- Actualiser vos coordonnées...

Votre espace famille est accessible depuis l'onglet « En un clic » du site internet de la ville <u>http://www.saint-nom-la-breteche.fr/</u>ou directement à l'adresse suivante : <u>https://www.espace-citoyens.net/snlb/espace-citoyens/Home/AccueilPublic</u>

Quelles démarches ? A quel moment ?



Accéder à son espace personnel

1- Vous avez reçu un mail pour commencer la création de votre espace personnel, il faudra cliquer sur le lien, vous arriverez ensuite sur une page vous confirmant l'activation de votre compte.



scolaire@mairiesnlb.fr

01 30 80 07 08

2- En cliquant sur « Accueil », vous pourrez ensuite saisir vos identifiants de connexion.



CONFIRMATION D'ACTIVATION DU COMPTE







Bienvenue sur votre Espace Personnel!



© 2018 Ville de Saint-Nom-la-Bretêche | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation



« Mon tableau de Bord »

Vous trouverez ici vos dernières demandes. les pièces que vous avez fournies lors de celles-ci, ceux que vous pouvez éditer ainsi qu'une zone de modification des coordonnées de votre famille et entourage.

« Ma Famille »

C'est ici que vous pourrez, inscrire vos enfants aux activités périscolaires, en modifier les réservations ou encore simuler leurs tarifs.

« Mon Compte »

Cet espace vous permettra de changer vos identifiants de connexion et mettre à jour l'entourage de votre famille, notamment les personnes déclarées en « Contact » autorisées à venir chercher les enfants.

AIDE

« Mon Compte »

<u>Changer le Mot de Passe :</u>

1-	Cliquez sur « Identifiants »	2- Entrez les	informations demandées :
	tre portail famille	To Soint-Rom-Io-Bretèche Votre p	ortail famille
MON COMPTE Bruno CATHALA 32 Rue de la Fontaine des Vaux. 7880 GAINT-NOM-LA- BIERETECHE 01010101	Bienvenue sur votre Portail Famille Cet espace en ligne privé à pour objectif, de simplifier l'ensemble des démarches administratives liées inscriptions périscolaires de vos enfants.	e la suite MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS	IS Bonjour Monsieur CATHALA. Demière connexion le 28/03/2019 à 14/20
06 06 06 06 06 Creative plaine@mainesnib.fr	Mon Tableau de Bord	* Nom d'utilisateur	responsable.scolaire
	Cernières demandes Mon compte justificatives Coordonnées	* Ancien mot de passe	
	MA FAMILLE	* Mot de passe	
CONTACTS	AjouterÖler une prévision situité un certificat	* Confirmation du mot de passe	
Antoine Ludovic		ANNULER	VALIDER
er zu ro vine de Saint-Nom-la-breteche i Mentions legales i Condr	sons generates o unitidation A	2018 Ville de Saint-Nom-la-Bretéche Mentions légales Conditions générales d'utilisi	ADE

3- Validez, vous reviendrez automatiquement à la page d'accueil

Ajouter un membre à mon entourage 1/2

Pour commencer, cliquez sur « Entourage » puis sur « Ajouter à mon entourage enfance et « commencer »



Ajouter un membre à mon entourage 2/2

Choisissez le type d'entourage : Co-représentant ou Contact, remplissez le formulaire puis cliquez sur « Aller à l'étape 2 », vous arriverez sur un récapitulatif de votre demande, validez. Votre demande est enregistrée.

		ALLER A L'ETAPE 2>	ANNULER LA DÉMARCHE		< RETOUR À L'ÉTAPE 1
RE DU COMPTE	AJOUTER À MON ENTOL	RAGE	8	AJOUTER À MON ENTOURAGE : SERVICE SO	COLAIRE ET PÉRISCOLAIRE
		£-@	Le demandeur CONTACT(S)		
A	* Civilité			\frown	
ÉSENTANT	*Nom d'usage		La demande		
	Nom de famille		La demande		
	* Prénom			DOROTHÉE VAILLE	
	Téléphone domicile	î	Nom de	Civilité Madame tamille	
5 FOYER	* Téléphone portable		Téléphone o	fomicile 0102030405	
	Courriel		relephone	Courriel dorothee.vaille@yahoo.fr	
Noë Ajouter un	ADRESSE	Effacer			
membre	Numéro		A prévenii	ren cas non	
	Nom de la voie				
	Bâtiment				
Ludovic	Appartement				
MAUBLANC	Complément				
	Code postal			INFORMATIONS DU NOUVEA	U CONTACT
	Ville]		Lien avec la famille Amie	
	Pays			Autorisé à récupérer les enfants Oui	
	A prévenir en cas d	lurgence			

Modifiez vos Coordonnées 1/2



Modifiez vos Coordonnées 2/2

1- Précisez les nouvelles coordonnées

CHANGEMENT DE TÉLÉPHON	ES	Ö dér	rée approximative de cel marche : 2 mn
Druno Cainala	2 - MA DEMANDE		Aide i
		(0
			ALLER À L'ÉTA
and have a harmonic start the			The contract of the contract o
SAIS	ie des nouvelles coordonné	ES	
d'un numéro au format français : 10 chiffres en commen BRUNO CATHALA	IE DES NOUVELLES COORDONNÉ	ES ençant per + et jusqu'à 15 chiff	fres.
d'un numéro au format français : 10 chiffres en commen BRUNO CATHALA Téléphone domicile	LE DES NOUVELLES COORDONNÉ gent per 0 ou d'un numéro international : comm 0101010101	ES ençant par + et jusqu'à 15 chiff Liste ro	fres.
d'un numéro au format français : 10 chiffres en commen BRUNO CATHALA Téléphone domicile Téléphone mobile	IE DES NOUVELLES COORDONNÉ gent per 0 ou d'un numèro international : comm D101010101 0606060606	ES ençant par + et juzqu'à 15 chiff Liste ro	fres.
d'un numéro au format français : 10 chiffres en commen BRUNO CATHALA Téléphone domicile Téléphone professionnel	IE DES NOUVELLES COORDONNÉ cent per 0 ou d'un numèro international : comm 0101010101 0606060606 Poste	ES ençant par + et jusqu'à 15 chift	res. nuge
SAIS d'un numéro au format français : 10 chiffres en commen BRUNO CATHALA Téléphone domicile Téléphone mobile Téléphone professionnel Téléphone mobile prof.	IE DES NOUVELLES COORDONNÉ gant par 0 ou d'un numèro international : comm 01010101010 0606060606 Poste	ES ençant par + et jusqu'à 15 chiff	Ires.

2- Vérifiez puis validez



Consultez et payez vos factures en ligne (1/2) :

2- Cliquez sur le bouton « Payer la facture »

1- Vous pouvez consulter et/ou payer vos factures, pour cela, cliquez sur le lien en rose ou sur l'onglet « Mon compte »

Soint-Rom-lo-Bretèche Votre portail famille	Soint-Rom-Io-Bretèche Votre portail famille
MON ACCUEIL EDITION DE DOCUMENTS INFOS PRATIQUES B MON COMPTE Sano CATHALA Sano CATHALA Sano SAINT-NOM-LA- BRETECHE Bienvenue sur votre Portail Familie Cet espace en ligne privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble d inscriptions périscolaires de vos enfants. B	MON ACCUEIL EDITION DE DOCUMENTS INFOS PRATIQUES Bonjour Monsieur CATHALA. Demière connexion le 1504/2019 à 12:48 O périscolaire Périscolaire Périscolaire Périscolaire Périscolaire Perier ou Arégier avant le Perier du Arégier avant le
01 01 01 01 01 06 06 06 06 responsable.scolaire@mairiesnlb.fr ▲ Profi ▲ Identifiants ▲ Profi ▲ Entourage MON COMPTE Vous avez facture non réglée	Node2013 Node2013 Pacture non regiee Node Node PAYER MA FACTURE EN LIGNE Vous pouvez effectuer un règlement avec Tipi, service de paiement sécurisé de la Direction Generale des Finances Publiques Image: Contract of the secondarie (Image: Contract of the secondarie)
MEMBRES FOYER MA FAMILLE MA FAMILLE Notion Inscrire à une activité une prévision des tarifs	DE 2018 Ville de Saint-Norr-la-Bretêche Mentions légales Conditions générales d'utilisation

Consultez et payez vos factures en ligne (2/2) :



« Ma Famille »



C'est ici que vous allez pouvoir, dans un premier temps, définir les calendriers de présences aux activités de vos enfants, puis ajouter et/ou annuler leurs prévisions de présence, transmettre un certificat médical en cas d'absence ou encore effectuer une simulation des tarifs.

Inscrire à une activité



En premier lieu, vous n'aurez accès qu'à l'inscription au Dossier Administratif de l'année à venir. Cette inscription vous permettra de nous transmettre tous les documents nécessaires à la prise en compte de vos demandes. L'aboutissement de cette démarche est soumise à la transmission de toutes les pièces obligatoires demandées. Dès le lundi 6 juillet et sous réserve de la validation de votre dossier administratif par nos services, vous aurez accès aux activités périscolaires.

Cette année, afin de faciliter vos démarches, dès validation du dossier administratif, nous ouvrirons le calendrier de toutes les activités, vous pourrez ainsi passer directement par l'onglet « Ajouter/ Oter une prévision ».

Dossier Administratif 1/2

1- Cliquez sur l'onglet « Inscrire à une activité » puis sur la ligne « Dossier Administratif » de l'enfant que vous souhaitez inscrire.



AIDE

Dossier Administratif 2/2

3- Répondez aux questions puis fournissez les pièces demandées, certaines sont obligatoires, vous ne pourrez pas terminer l'inscription si elles ne sont pas jointes.



4- Vérifier votre demande puis validez.

Votre demande est enregistrée, il vous faudra attendre sa validation par nos services pour accéder aux inscriptions aux activités périscolaires.

Durée approximative de cette

10 mn

démarche :

2 - LE RÉCAPITULATIF

Ajouter / Oter une prévision (1/4) :

Définir et modifier les calendriers de présence de vos enfants aux activités périscolaires

1- Cliquez sur l'activité à modifier

MON TAI	RFFAN D	F ROKD					
Dernières demandes	C Mon compte	Pièces justificatives	Modifier vos coordonnées	Edition de documents			
ma fam	ILLE						
Ajouter/Ôter une prévision	Inscrire à une activité	Transmettre un certificat	Simulation des tarifs				
AJOUTER/ÔTE	r une prévis	ION		/			
Noé Noé	MATIN	Garderie Jean de l	a Fontaine	du	03/09/2018 au 05/	07/2019	0
🛔 Noé	MATIN	Garderie Jean de l	a Fontaine	du	02/09/2019 au 05/	07/2020	0
🛔 Noé	SOIR	Garderie Jean de l	a Fontaine	du	02/09/2019 au 05/	07/2020	0
🌡 Yamataï	MATIN	Garderie Victor Hu	go	du	03/09/2018 au 05/	07/2019	0

2- Cliquez sur Appliquer une périodicité, cet outil vous permettra d'enregistrer vos besoins sur toute l'année en une seule fois. Il est à utiliser lors de votre première inscription ou si vous souhaitez modifier une prévision de manière récurrente, par exemple : annuler tous les mardis soirs.

Après avoir enregistré le calendrier de prévision annuel, vous pourrez faire des modifications ponctuelles tout au long de l'année en respectant les délais de prévenance de 7 jours pour les études et 3 jours pour les autres activités (accueils du matin, du soir, après-études et restauration).

t t s	Semaine 👘	Mois			Réservations du 02/0	5/2019 au 05/0	//2020	4.5	eptembre	2010 🕨 🔰	Appliquer une périodicité
I	Avodifications	apportées	ici 📃 Réser	ations an	térleures en attente d'Inst	nuction					Fout cacher / Tout décach
	Ц	NDI	MAI	101	MERCREDI	JEU	DI	VEND	REDI	SAMEDI	DIMANCHE
36	02/09 16h30 a18h 18h-19h		03/09 16h30 418h 18h-19h		04/09	05/09 18h30 a18h 18h-19h		05/09 16h30 418h 18h-19h		07/09	08/09
37	09/09 16h30 a18h 18h-19h		10/09 16h30 at8h 18h-19h		11/09	12/09 16h30 a18h 18h-19h		13/09 16h30 à18h 18h-19h		14/09	15/09
38	16/09 16h30 a18h 18h-19h		17/09 16h30 A18h 18h-19h		18/09	19/09 16530 a185 185-195		20/09 16h30 418h 18h-19h		21/09	22/09
39	23/09 16h30 a18h 18h-19h		24/09 16530 at85 185-195		25/09	25/09 16h30 418h 18h-19h		27/09 16h30 418h 18h-19h		28/09	29/09
40	30/09 16h30 a18h		01/10 16h30 418h		02/10	03/10 16h30 à18h		04/10 16h30 à19h		05/10	06/10

18

ALLER Á L'ÉTAPE 2 >

Ajouter / Oter une prévision (2/4) :

Définir et modifier les calendriers de présence de vos enfants aux activités périscolaires

- 3- Définissez le rythme à appliquer :
- Aucun changement de rythme
- Sur 2, 3 ou 4 semaines



4- Précisez la période sur laquelle appliquer la périodicité.



SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DE	E DEBUT Lundi 2 Septembr			re 2019	e 2019 DATE FIN				Dimanche 5 Juillet 2020					
3		SEP	TEMBRE	2019		Þ		(1978)	J	ILLET 20	20	100		
LU	MA	ME	JE	VE	SA	Di	LU	MA	ME	JE	VE	SA	Ŭ/	
									1	2	3	4	5	
2	3	4	5	б	7	8								
9	10	11	12	в	14	15								
16	17	18	19	20	21	22								
23	24	25	26	27	28	29								
30							L							

ANNULL

SUIVANT

Ajouter / Oter une prévision (3/4) :

Définir et modifier les calendriers de présence de vos enfants aux activités

périscolaires

4- ATTENTION, la page d'annulation s'ouvrira toujours en premier, ne confondez pas avec l'ajout de prévision.

Si vous souhaitez ôter une prévision récurrente, cochez les créneaux horaires (les intitulés seront alors barrés), sinon cliquez sur « suivant » 5- Pour ajouter une prévision récurrente, cochez les créneaux horaires souhaités (surlignés en vert) puis cliquez sur « Appliquer la périodicité »

DIMANCHE

6- Cette page vous montrera les prévisions faites par le biais de l'outil périodicité. A ce stade, il vous est possible de cocher ou décocher directement des créneaux horaire qui ne seront plus pris en compte dans la périodicité.





Ajouter / Oter une prévision (4/4) :

Définir et modifier les calendriers de présence de vos enfants aux activités périscolaires



Transmettre un certificat médical pour déduire une absence :

1- Cliquez sur le prénom de l'enfant concerné



- 2- Remplissez les champs demandés :
- Dates d'absence
- Les activités concernées par les dates d'absences seront surlignées, cliquez sur « Sélectionner tout »
- Joignez le certificat médical
- Cliquez sur « Aller à l'étape 2 »
- Votre demande a été déposée, si le certificat médical correspond à la demande, elle sera traitée par le service.

3	
NNULER LA DÉMARCHE	ALLER À L'ÉTAPE INSCRIT
Dates d'absence	ABSENCE Du Lundi 2 Septembre 2019 au Vendredi 6 Septembre 2019
* Inscriptions	Sélectionner tout ★ Désélectionner tout MATIN - du 03/09/2018 au 05/07/2019 ★ MATIN - du 02/09/2018 au 05/07/2020 ✓ MATIN - du 02/09/2018 au 05/07/2020 ✓ SOIR - du 02/09/2018 au 05/07/2020
Commentaire	
	PIÈCES JOINTES Merci de bien vouloir fournir à votre demande un justificatif d'absence.
	Ajouter Ajouter depuis mon espace de stockage