



à renvoyer/déposer le 25 mars au plus tard

FLEXIGO est le service de transports en commun sur réservation mis en service le 2 janvier par la Communauté de communes. Il remplace les lignes 42, 43, et 44 qui reliaient le village à la gare. Notre commune souhaite faire un premier bilan sur la façon dont ce nouveau service répond aux besoins de ses habitants.

MERCI DE REMPLIR LES ☐ QUI VOUS CONCERNENT

1. Vous utilisez les transports publics entre Saint-Nom-la-Bretèche et...

(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ la gare de Saint-Nom ☐ les communes de Chavenay/Feucherolles/Davron/Crespières
☐ la gare de Plaisir-Grignon ☐ d'autres communes

1.1 Cette utilisation est ...

- ☐ quotidienne ou ☐ occasionnelle
☐ en heure de pointe et/ou ☐ en heure creuse (de 9h30 à 16h30)
☐ en semaine et/ou ☐ le samedi

2. Vous faites vos réservations de Flexigo...

(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ avec un smartphone via l'application dédiée ☐ par internet avec un ordinateur
☐ par le centre d'appel téléphonique

3. Depuis sa mise en service le 2 janvier 2018...

Vous avez utilisé FLEXIGO _____ fois (un aller/retour compte pour 2)

Vous auriez aimé utiliser FLEXIGO _____ fois

4. Vous trouvez que l'utilisation du système de réservation Flexigo est...

- ☐ facile ☐ facile une fois qu'on le maîtrise ☐ trop compliquée
☐ pratique ☐ trop contraignante

5. Comment l'offre de transport Flexigo répond-elle à vos besoins ?

- ☐ bien ☐ à peu près ☐ parfois ☐ pas du tout

6. Les temps de trajet avec Flexigo sont...

- ☐ satisfaisants ☐ un peu longs ☐ trop longs

et, dans le cas où vous utilisiez régulièrement les lignes 42/43/44, les temps de trajets avec Flexigo sont...

6.1 ☐ plus courts qu'avant ☐ équivalents ☐ plus longs qu'avant

6,2 ☐ plus réguliers/prévisibles ☐ un peu plus aléatoires ☐ beaucoup plus aléatoires

- quel était le temps moyen pour votre trajet habituel porte à porte **AVANT** FLEXIGO ? _____ minutes

- quel est le temps moyen pour votre trajet habituel porte à porte **AVEC** FLEXIGO ? _____ minutes

7. Si vous êtes un utilisateur fréquent, comment s'est faite, de façon globale, votre prise en charge par le bus Flexigo par rapport à l'heure prévue ?

☐ ponctuelle ☐ à +/- 5 minutes ☐ quelques rdv ratés ☐ nombreux rdv ratés

8. Si vous êtes un utilisateur fréquent de Flexigo, vous arrivez à votre destination à l'heure indiquée sur votre réservation (ou plus tôt)...

☐ dans tous les cas ☐ dans la majorité des cas ☐ dans une minorité de cas ☐ très rarement

9. Si vous utilisiez régulièrement les lignes 42/43/44, et si vous avez renoncé à utiliser Flexigo, c'est pour la/les raisons suivantes :

(plusieurs réponses possibles) :

☐ mode de réservation trop complexe ☐ temps de trajet trop long
☐ ne dispose pas d'un smartphone ☐ trop aléatoire pour la prise en charge
☐ pas assez d'horaires proposés par FLEXIGO ☐ trop aléatoire pour l'heure d'arrivée
☐ autre raison : _____

10. Quand vous renoncez à utiliser Flexigo, vous utilisez...

(plusieurs réponses possibles):

☐ la voiture pour aller à la gare ☐ le vélo ou la marche pour aller à la gare
☐ la voiture pour aller à une autre gare ☐ un autre bus pour aller à une autre gare
ou à ma destination finale

Vos commentaires, vos souhaits

Pour valider ce retour d'expérience vis à vis de l'intercommunalité, d'Ile-de-France Mobilités et du transporteur (Transdev), la commune de Saint-Nom-la-Bretèche doit pouvoir justifier de l'authenticité des réponses.

Votre nom : _____ Adresse mail : _____@_____

Rue / secteur dans Saint-Nom-la-Bretèche : _____

Arrêt de bus : _____

Votre âge : ☐ 12-18 ☐ 18-25 ☐ 25-65 ☐ plus de 65ans

**Merci de déposer ce questionnaire à la mairie de Saint-Nom-la-Bretèche (accueil ou boîte aux lettres),
32 rue de la Fontaine des Vaux ou de l'envoyer scanné par mail à k.dubois@mairiesnlb.fr**